



ЧИСТОЃА
ЈКП Чистоћа Нови Сад



Adresa: Novi Sad, Sentandrejski put 3
Telefon: 443-611
Fax: 6334-691
E-mail: office@cistocans.co.rs
Web site: www.cistocans.co.rs

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА

(SRPS ISO 9001, SRPS ISO 14001, SRPS ISO/IEC 27001, SRPS ISO 45001 и SRPS EN ISO 50001 - система менаџмента квалитетом, система менаџмента животном средином, система менаџмента безбедношћу информација, система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду и система менаџмента енергијом)

Јавно комунално Предузеће „ЧИСТОЃА“ Нови Сад је основано од стране Скупштине Града Новог Сада са циљем да обавља комуналну делатност сакупљања, одвожења отпада и одржавања јавне хигијене на јавним површинама.

Трајни циљ Јавног комуналног Предузећа „ЧИСТОЃА“ Нови Сад је континуирано унапређење квалитета услуга које пружа. Сакупљањем отпада и одржавањем јавне хигијене настоји да брине о здрављу корисника и очувању здраве животне средине. Спровођењем мера заштите на раду брине се о безбедности и здрављу запослених. Рационалним коришћењем енергије брине о очувању енергије и здраве животне средине, док заштитом информација у пословним процесима штити приватност података корисника, запослених и организације.

Циљеви Јавног комуналног Предузећа „ЧИСТОЃА“ Нови Сад се остварују на задовољство и лојалност свих заинтересованих страна и у складу са захтевима корисника услуга, оснивача и запослених у организацији.

Политика интегрисаног система менаџмента Јавног комуналног Предузећа „ЧИСТОЃА“ Нови Сад заснива се на следећим принципима:

- стално праћење и примену најновијих технолошких достигнућа и искустава у циљу обезбеђења квалитета услуга, које у потпуности задовољавају захтеве, потребе и очекивања корисника,
- посвећеност у доследној примени и унапређивање интегрисаног система менаџмента у сарадњи са свим заинтересованим странама и у складу са законским регулативама, применљивим захтевима и захтевима стандарда SRPS ISO 9001, SRPS ISO 14001, SRPS ISO/IEC 27001, SRPS ISO 45001 и SRPS EN ISO 50001 и другим стандардима значајним за пословање,
- изградња дугорочних односа са корисницима услуга и другим заинтересованим странама,
- повишење ефикасности и ефективности пословања,
- иновативност услуга кроз постављање нових трендова у сфери пословања,
- одговорност запослених за примену прописане документације и функционисање интегрисаног система менаџмента,
- редовно оспособљавање запослених за извршавање радних активности, што доприноси остварењу заједничког циља, као и консултације и учешће радника у свакодневном расту и развоју Предузећа,
- стварање безбедних и здравих радних услова и стимулативног радног окружења у циљу мотивације запослених, као и обезбеђивање информација и ресурса за постизање и преиспитивање пословних циљева и посебних енергетских циљева,
- предузимање мера у циљу снижења нивоа ризика у погледу квалитета, заштите животне средине, безбедности информација, енергетских перформанси и предузимање мера за елиминисање опасности, као и смањење ризика у систему менаџмента безбедношћу и здрављем на раду
- стално побољшавање енергетских перформанси и система менаџмента енергијом приликом енергетског планирања, пројектовања и набавке енергетски ефикаснијих производа и услуга
- посвећеност сталном побољшавању и унапређењу перформанси интегрисаног система менаџмента
- посвећеност заштити животне средине и превенцију загађивања у току пружања услуге
- одрживо коришћење свих расположивих техничких, технолошких, људских и других ресурса,
- стално залагање за чистији Град Нови Сад и минимизација стварања отпада било које врсте.

Руководство Јавног комуналног Предузећа „ЧИСТОЃА“ Нови Сад применом наведених система интегрисаног менаџмента води бригу о унапређењу и ширењу свести о њиховом значају. Сваки запослени има право и обавезу да спроводи усвојена начела политике и учествује у унапређењу политике ИСМ.

Нови Сад, 07.03.2023. године

Директор

Доналд Божић, мастер економиста